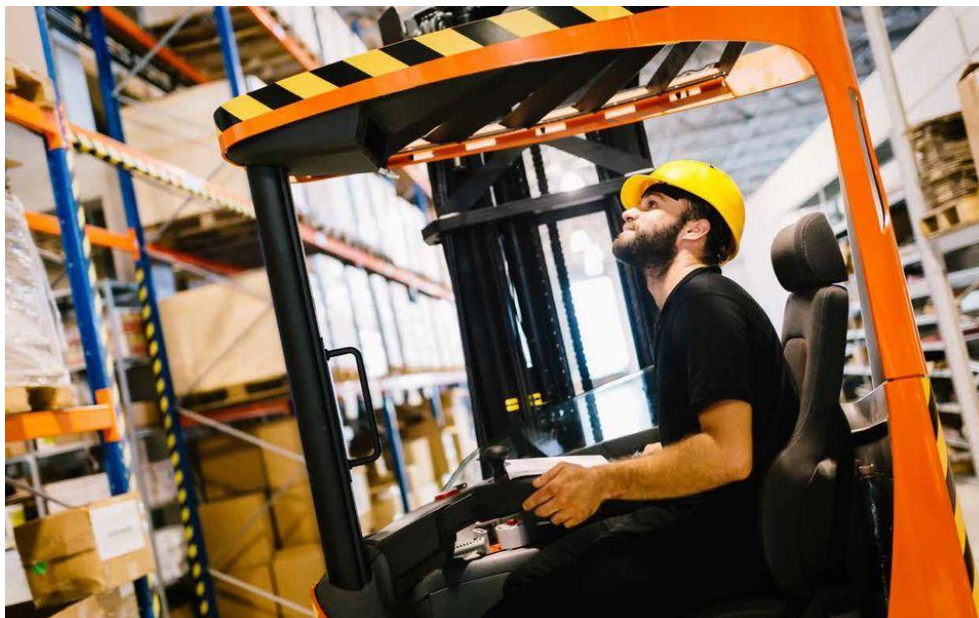


# CORSO PER ADDETTO ALLA GESTIONE MAGAZZINO



## DESCRIZIONE E OBIETTIVI

### Finalità e Obiettivi del corso:

L'obiettivo è quello di fornire ai partecipanti le nozioni per organizzare, gestire o riprogettare il magazzino di un'azienda, con esempi concreti e casi reali. La persona formata potrà operare all'interno di magazzini di piccole, medie e grandi dimensioni.

L'Operatore di magazzino della logistica e della spedizione svolge attività relative alla movimentazione, allo stoccaggio ed alla spedizione delle merci sul territorio nazionale ed internazionale, permettendo al prodotto di essere distribuito, gestendo i relativi flussi documentali.

L'Operatore di magazzino della logistica e della spedizione opera sia in aziende di produzione, industriali e commerciali, sia in aziende di trasporto o di servizi logistici. La sua funzione è trasversale a tutti i settori di produzione, ma in particolar modo nell'ambito dei trasporti, avendo come focus lo stoccaggio e la movimentazione delle merci/prodotti, anche per conto terzi. Un potenziale ambito lavorativo è rappresentato dalla grande distribuzione/distribuzione organizzata, grandi magazzini o catene di negozi e nelle aziende di trasloco.

### Destinatari:

Disoccupati, in mobilità e in cassa integrazione, residenti e/o domiciliati in Regione Lombardia.



RisorseItalia S.r.l.  
UNIPERSONALE

### **Durata e calendario del corso:**

La durata del corso è di 80h. Dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00

### **Sede del corso:**

Risorse Italia Srl – 20900, Monza (MB) , Corso Milano 19, adiacente alla stazione ferroviaria.

### **Contenuti e metodologie:**

Il corso si articola nei seguenti moduli:

## **UNITA' FORMATIVA: COMUNICAZIONE**

Durata: 8 ore

Contenuti:

- la comunicazione
- la relazione
- esercitazione di comunicazione
- comunicazione verbale
- comunicazione non verbale
- comunicazione paraverbale
- ascolto passivo vs ascolto attivo
- sistema rappresentazionale
- ricalco e guida

## **UNITA' FORMATIVA: LOGISTICA E MAGAZZINO**

Durata: 52 ore

Contenuti:

- Cos'è la logistica - la filiera logistica
- Tipi di logistica
- Logistica conto terzi
- Gli indici di prestazione
- I costi della logistica
- Tipi di attrezzature per la movimentazione delle merci
- Il ricevimento - il controllo
- Rfid (radio frequency identification)
- Il pallet
- Regole interscambio pallet
- Stoccaggio: Tipi di magazzino: di stabilimento, centralizzato, periferico
- Stoccaggio a catasta e a blocchi
- Scaffalature statiche, dinamiche, semiautomatiche, automatiche
- Picking, sistemi di picking
- Il DDT e la sua interpretazione (controllo – rettifiche – non corrispondenze – fuori tolleranza)
- Tipi di imballaggio e etichettatura



RisorseItalia S.r.l.  
UNIPERSONALE

- La spedizione
- La gestione delle scorte secondo sistema ABC
- Legge di Pareto
- Regolamentazione Incoterms
- Contabilità di magazzino (fattura, tipi fattura, aliquote iva)
- La compravendita
- Il terminale a radiofrequenza
- Informatizzazione della logistica: Sistemi ERP e WMS (warehouse management System) in ambito di studio teorico

## **UNITA' FORMATIVA: TEORIA PATENTINO MULETTO**

Durata: 8 ore

Contenuti:

- Modulo giuridico normativo – accordo S/R 81/2008
- Modulo tecnico: parti carrello – funzioni comandi
- Modulo tecnico: organi di sollevamento
- Modulo tecnico: nozioni di fisica
- Modulo tecnico: tipi di carrello – sistemi di prevenzione e protezione attiva e passiva
- Modulo tecnico: manuale, dichiarazione di conformità e manutenzioni
- Modulo tecnico: controlli giornalieri
- Modulo tecnico: batteria – ricarica

## **UNITA' FORMATIVA: SICUREZZA**

Durata: 12 ore

Contenuti:

- Sicurezza generale: 81/2008 – precedenti decreti legge
- Sicurezza generale: rischio, pericolo, danno – prevenzione e protezione
- Sicurezza generale: organigramma sicurezza – valutazione rischio – DVR
- Sicurezza generale: obblighi delle varie figure aziendali – organi di vigilanza e controllo
- Sicurezza specifica rischio medio: Infortunio – Incidente – Malattia professionale
- Sicurezza specifica rischio medio: Rischio VDT – Illuminazione – Microclima – Stress lavoro correlato
- Sicurezza specifica rischio medio: Rischio Rumore – MMC – Rischio Elettrico
- Sicurezza specifica rischio medio: Rischio vibrazioni – Attrezzature di lavoro - DPI
- Sicurezza specifica rischio medio: Rischio Chimico – Schede di Sicurezza
- Sicurezza specifica rischio medio: Agenti Biologici e SARS-CoV-2
- Sicurezza specifica rischio medio: La gestione delle emergenze – Segnaletica di sicurezza
- Sicurezza specifica rischio medio: Rischio stradale – Sostanze stupefacenti e psicotrope – Alcol e lavoro

Al termine del corso, raggiunto l'80 % delle ore di formazione, verrà rilasciato l'attestato di partecipazione e, in caso di esito positivo al test teorico e pratico, il patentino del muletto.

Per informazioni contattare il numero 039/9712207 o  
inviare una mail a [politicheattive@risorseitaliasrl.it](mailto:politicheattive@risorseitaliasrl.it)