



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*



UNIONE EUROPEA
Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo



www.garanzia giovani.gov.it

Guida utente

Cittadino

Introduzione

Garanzia Giovani, "Youth Guarantee", è un progetto promosso dall'Unione Europea, come soluzione per contrastare la disoccupazione giovanile nei paesi europei. Il programma si rivolge ai ragazzi tra 15 ed i 29 anni che non studiano, non lavorano e non stanno seguendo nessun corso formativo.

Per aderire al programma i giovani devono registrarsi attraverso il portale nazionale www.garanzীগiovani.gov.it, i portali regionali o rivolgendosi direttamente ai Servizi per l'Impiego.

Nell'ambito del programma è previsto un servizio di orientamento per conoscere il percorso formativo o professionale più in linea con il profilo del giovane; una volta individuato il percorso, le opportunità riguardano: l'inserimento lavorativo, l'apprendistato, il tirocinio, il servizio civile, un sostegno all'autoimprenditorialità, una formazione mirata all'inserimento lavorativo e al reinserimento di giovani fuori dal sistema di istruzione e formazione e la possibilità di fare esperienze all'estero.

Il sito è stato ideato con una grafica semplice e intuitiva per rendere più facile la navigazione anche per un target di età più basso e/o poco qualificato. Le sezioni in home page posizionate in maggiore evidenza sono "Scopri come funziona" e "Aderisci" dove rispettivamente vengono illustrate le caratteristiche del Programma (con il dettaglio di tutte le misure disponibili) e le modalità per aderire. Nella parte centrale l'Area "Media" raccoglie tutti i video e il materiale multimediale inerenti il Programma e al momento accoglie lo spot di presentazione "Un'impresa per il tuo futuro", il video che è stato premiato all'interno del contest on line ideato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per coinvolgere i giovani nell'iniziativa.

Gli altri soggetti coinvolti nel Programma sono le aziende e gli operatori, individuati in home page nelle sezioni "Per le Aziende" e "Area Operatori". Le prime vengono incentivate all'inserimento lavorativo dei giovani attraverso l'erogazione di un bonus occupazionale e grazie a partnership con il Ministero del Lavoro mettono a disposizione il loro patrimonio per accrescere le opportunità di lavoro. Gli operatori comprendono un insieme di soggetti tra cui i Centri per l'impiego e le Agenzie per il lavoro accreditate che hanno la funzione di erogare il servizio di accoglienza, adesione e orientamento sul territorio.

Le "Opportunità di lavoro" verranno implementate man mano che aziende e Servizi per l'impiego aderiranno al Programma e comprenderanno offerte di lavoro, tirocini, apprendistati, corsi di formazione. Il "Monitoraggio" riguarda invece le attività di analisi, monitoraggio e valutazione che faranno le Regioni per controllare costantemente le azioni attuate sui territori, misurarne l'efficacia e l'efficienza per individuare eventuali interventi correttivi.

Chiudono le sezioni del sito, un'area dedicata alle Regioni, organismi "intermedi" che hanno il compito di indirizzare i giovani ai diversi Servizi per l'Impiego presso cui dovranno fare il primo colloquio di orientamento (ogni Regione ha attivato un portale regionale dedicato), un'area dedicata alle News e agli eventi sul territorio relativi al Programma e un'area dedicata ai partenariati attivati dal Ministero del Lavoro con imprese e associazioni.

Guida utente CITTADINO



L'utente cittadino trova in home page la sezione a lui dedicata per registrarsi a Cliclavoro o per entrare nell'area riservata se è già registrato.

Cliccando su "Aderisci" si apre in *overlay* il form di registrazione, dove l'utente fornisce le proprie informazioni anagrafiche.

Se già registrato, può accedere all'area riservata cliccando su "Entra", nella stessa area.

The image shows a registration form titled "Registrazione" in an overlay window. The form contains the following fields and controls:

- Nome utente *
- Cognome *
- Nome *
- Codice Fiscale *
- Telefono
- Fax
- Indirizzo di posta elettronica *
- Conferma indirizzo *
- Sesso * (dropdown menu)
- Data di Nascita *
- Cittadinanza * (dropdown menu)
- Provincia di nascita * (dropdown menu)
- Comune o in alternativa stato straniero di nascita * (dropdown menu)
- Provincia di residenza * (dropdown menu)
- Comune di residenza * (dropdown menu)
- Cap di residenza *
- Indirizzo di residenza *
- Regione di domicilio *
- Provincia di domicilio * (dropdown menu)
- Comune di domicilio * (dropdown menu)
- Cap *
- Indirizzo *

The form is set against a light grey background with a green sidebar on the right. A "garanzia giovani" logo is visible in the top right corner of the overlay.

Dopo aver completato, l'inserimento l'utente cittadino riceverà una mail all'indirizzo di posta elettronica segnalato per confermare la registrazione. Con le credenziali ricevute l'utente dovrà **effettuare l'accesso** sull'area riservata del portale www.cliclavoro.gov.it



Successivamente, l'utente cittadino accreditato, per partecipare a Garanzia Giovani, dovrà **indicare una regione** da cui vorrebbe essere seguito nella ricerca di un'occupazione. Con questa operazione il giovane chiede, quindi, di essere preso in carico da una regione la quale

assegnerà questo giovane ai Centri per l'Impiego (soggetti pubblici) e alle agenzie accreditate in quella regione (soggetti privati) che verificheranno le informazioni e provvederanno a **contattarlo entro due mesi**.

Il sistema restituisce i dati con cui verrà inserita l'adesione. Sarà sufficiente cliccare sul pulsante **"Continua"** per confermare i dati riepilogati. Seguirà un messaggio di avvenuta adesione che confermerà il buon esito dell'operazione.



Se l'utente ha già espresso un'adesione, al login successivo si aprirà una schermata che riporta l'elenco delle adesioni effettuate e il pulsante per richiedere ulteriori adesioni.



L'utente cittadino può solo visualizzare la SAP (**Scheda Anagrafica Professionale**) dal menu dell'area riservata, quando nella sezione 6 della stessa (lato utente operatore) sono presenti determinate politiche attive (es. Patto di Attivazione). Nelle sezione **"Formazione a distanza"** l'utente troverà corsi e-learning specifici, mentre dal link **"Orientamento"** si accede ad un questionario di orientamento al lavoro.



SAP - SCHEDA ANAGRAFICA PROFESSIONALE

Modifica Interventi di politiche attive < Precedente

SEZIONE 6 - INTERVENTI DI POLITICHE ATTIVE

Attività	COLLOQUI DI ORIENTAMENTO
Denominazione	
Data proposta	25/04/2014
Data inizio	
Data fine	
Descrizione	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla vitae volutpat enim, sed volutpat nulla. Curabitur scelerisque sapien id mi suscipit sodales. Ut enim nulla, auctor a porttitor sit amet, pharetra eget turpis. Nullam quis iaculis ligula.
Titolo Progetto	GARANZIA GIOVANI
Ente Promotore	CPI ALBENGA

Attività	PATTO DI ATTIVAZIONE
Denominazione	
Data proposta	07/04/2014
Data inizio	
Data fine	
Descrizione	...
Titolo Progetto	GARANZIA GIOVANI
Ente Promotore	CPI ALBENGA

Attività	STAGE/BORSA LAVORO
Denominazione	
Data proposta	25/04/2014
Data inizio	
Data fine	
Descrizione	...
Titolo Progetto	GARANZIA GIOVANI
Ente Promotore	2A&F CONSULTING S.R.L.

Modifica Interventi di politiche attive < Precedente