



**AVVISO ESPLORATIVO
PER LA RACCOLTA DI MANIFESTAZIONI D'INTERESSE**

PER L'ATTUAZIONE DELL'AZIONE DI SISTEMA SPERIMENTALE A RILEVANZA REGIONALE "CITTADINANZA DIGITALE, PER LA DIFFUSIONE DELLE COMPETENZE DIGITALI DEI DISABILI IN CERCA DI OCCUPAZIONE", AI SENSI DELLA D.G.R. N. 5579 DEL 23.11.2021 ALL. F)

(Approvato con Determinazione dirigenziale n. 690 del 29.07.2022)

Il presente Avviso è finalizzato all'avvio di una raccolta di Manifestazioni di interesse presso i soggetti accreditati all'erogazione di servizi formativi iscritti alle sezioni A o B dell'Albo regionale dei servizi di istruzione e formazione professionale, istituito ai sensi dell'art. 25 della L.r. 19/07 (anche non aderenti al Catalogo Provinciale della Dote Lavoro Disabilità), per la presentazione di progetti di formazione permanente finalizzati all'innalzamento delle competenze digitali di persone con disabilità disoccupate, iscritte al Collocamento Mirato.

Con il presente Avviso non è indetta alcuna procedura di gara. La Manifestazione di interesse ha come unico scopo quello di individuare i Soggetti accreditati disponibili all'erogazione di servizi formativi, per la finalità di cui sopra.

VISTA la D.g.r. 23.11.2021 n. 5579 Allegato F) che ha previsto l'azione di sistema "Cittadinanza digitale, per la diffusione delle competenze digitali dei disabili in cerca di occupazione" da valere sul fondo regionale istituito con Legge Regionale n. 13/2003, Annualità 2021, per i piani di attività 2022/2023.

PRESO ATTO che il Collocamento Mirato della Provincia di Lecco ha elaborato il Masterplan del Piano Provinciale per l'inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità, approvato con proprio Decreto deliberativo del Vice Presidente Vicario n. 160 del 16.12.2021, e validato da Regione Lombardia con Decreto n. 528 del 24.01.2022, inserendo l'Azione di Sistema sperimentale a rilevanza regionale "Cittadinanza digitale, per la diffusione delle competenze digitali dei disabili in cerca di occupazione", di cui all'allegato F) della D.g.r. 5579/2021.

PRESO ATTO che il Collocamento Mirato della Provincia di Lecco intende confermare la modalità, di cui al citato Allegato F), che prevede il finanziamento di progetti di formazione permanente finalizzati all'innalzamento delle competenze digitali di persone con disabilità disoccupate, iscritte alle liste del Collocamento Mirato.

VISTO il Decreto n. 16404 del 29.11.2021 "Decreto di impegno in FPV a favore delle Province/Città Metropolitana del Riparto del Fondo Disabili L.R. n. 13/2003 – Annualità 2021 – approvato con D.g.r. n. 5579 del 23.11.2021", che assegna alla Provincia di Lecco il finanziamento per la suddetta Azione di Sistema sperimentale.

RICHIAMATO il Decreto regionale n. 528 del 24.01.2022 "Validazione dei Masterplan provinciali, in attuazione della D.g.r. n. 5579 del 23.11.2021".

RICHIAMATA la Determinazione Dirigenziale n. 85 del 11.02.2022, con la quale il Servizio Collocamento Mirato ha adottato il Masterplan 2021, con contestuale accertamento e prenotazione delle risorse assegnate.

RICHIAMATA la Determinazione Dirigenziale n. 124 del 28.02.2022, con la quale è stato costituito il Catalogo Provinciale 2022 degli Enti Accreditati per l'erogazione dei servizi al lavoro a favore delle persone con disabilità.

RITENUTO che il Collocamento Mirato della Provincia di Lecco intende promuovere tale Azione di Sistema per rispondere all'esigenza di migliorare la partecipazione attiva alla società delle persone con disabilità disoccupate, maggiormente esposte al rischio di esclusione dal mercato del lavoro.

1. Obiettivi e finalità

L'Avviso esplorativo è volto a raccogliere l'interesse, da parte degli Enti Accreditati alla erogazione di servizi formazione, a presentare una proposta progettuale che risponda all'esigenza di acquisizione e di innalzamento delle conoscenze informatiche di base, necessarie per accedere ai servizi della vita quotidiana (servizi della PA, servizi bancari assicurativi, servizi postali, servizi di utilities), attraverso la partecipazione a percorsi di formazione digitale per l'acquisizione di competenze informatiche professionali spendibili per la ricerca del lavoro.

2. Soggetti erogatori

Possono aderire al presente Avviso i Soggetti accreditati all'erogazione di servizi formativi iscritti alle sezioni A o B dell'Albo regionale dei servizi di istruzione e formazione professionale, istituito ai sensi dell'art. 25 della L.r. 19/07 (anche non aderenti ai cataloghi provinciali della dote lavoro disabilità).

Unicamente in riferimento alla formazione digitale avanzata, è prevista per i Soggetti accreditati anche la possibilità di agire in partenariato con soggetti non accreditati, limitatamente all'erogazione di attività di formazione di tipo altamente specialistico per l'acquisizione di patentini/certificazioni informatiche, o titoli equivalenti, attestanti le competenze necessarie all'utilizzo di determinati dispositivi e di metodologie informatiche riconosciuti dal Mercato del lavoro. A tale riguardo, i soggetti non accreditati dovranno essere in possesso di una certificazione UNI EN ISO 9001:2015 (settore EA:37).

3. Soggetti destinatari

Persone con disabilità disoccupate, iscritte alle liste del Collocamento Mirato ai sensi della L. 68/99 in Regione Lombardia.

I destinatari del voucher per la formazione digitale potranno essere individuati anche tramite segnalazione della rete dei Soggetti coinvolti all'interno dei Piani Provinciali.

4. Modalità operative

Le Linee di indirizzo regionali delineano due tipologie di percorsi, erogati attraverso la misura di Voucher per la formazione digitale, ciascuno della durata massima di 10 mesi, realizzabili anche in più edizioni, presso un'unica o diverse sedi operative accreditate ai servizi formativi (sez. A o B). Eccezionalmente, solo per le attività di formazione di tipo altamente specialistico, è prevista la possibilità di presentare la richiesta di utilizzo di sedi occasionali (D.G.R. n. 2412/2011, allegato 2).

I percorsi potranno essere rivolti a gruppi classe composti da un minimo di 5 a un massimo di 12 partecipanti.

Di seguito le tipologie di percorso previste:

PERCORSO DI FORMAZIONE DIGITALE DI BASE (min 8 ore – max 25 ore)

Rivolto a persone con scarse o nulle competenze digitali, tale tipologia di percorso è propedeutica al percorso di Politiche Attive (PAL). Potrà essere erogato da Soggetti Accreditati all'erogazione di servizi formativi, regolarmente iscritti alle sezioni A o B dell'Albo regionale dei servizi di istruzione e formazione professionale, istituito ai sensi dell'art. 25 L.r. 19/07 (anche non aderenti al Catalogo Provinciale per la Dote Disabilità). Al termine della formazione digitale di base, gli utenti vengono indirizzati ai servizi specialistici, accreditati al lavoro e alla formazione, per la partecipazione a misure di Politica Attiva (Dote Lavoro Disabilità), prevedendo anche l'affiancamento di un percorso di formazione digitale avanzata, a valere sul presente Avviso, al fine di incrementare le chance di occupazione.

PERCORSO DI FORMAZIONE DIGITALE AVANZATA (min 8 ore – max 250 ore)

Finalizzato all'acquisizione di patentini/certificazioni (o titoli equivalenti), attestanti le competenze necessarie all'utilizzo di determinati dispositivi e metodologie informatiche, riconosciute dal Mercato del lavoro, il percorso è orientato al raggiungimento del risultato occupazionale e integra le misure di Politiche Attive (PAL). I corsi avanzati potranno avere anche una durata superiore, comunque entro il limite massimo di 10 mesi. Percorsi riconducibili a questa categoria di intervento potranno essere svolti anche da Enti non accreditati, a condizione sia presente un accordo di partenariato con un soggetto accreditato.

5. Certificazione/attestazione di competenze

Al termine del percorso formativo gli Enti di formazione rilasciano:

Enti accreditati: attestato di competenze (GEFO) per percorsi afferenti agli standard formativi regionali, o attestato di partecipazione in caso di mancata acquisizione di una competenza piena.

Enti accreditati/non accreditati: attestato di partecipazione e rilascio del patentino/certificazione, per percorsi finalizzati al rilascio di patentini/certificazioni informatiche, non rientranti negli standard formativi regionali.

6. Servizi ammessi per l'erogazione del contributo sotto forma di Voucher base/avanzato

Lo stanziamento messo a disposizione dalla Provincia di Lecco per la presente misura ammonta a **complessivi € 375.077,27**.

È previsto il riconoscimento economico dei Servizi di seguito elencati, a condizione che non siano già coperti da altre linee di finanziamento regionale.

SERVIZI FORMATIVI:

Docenza frontale. È ammesso il ricorso alla FAD sincrona.

Il contributo economico corrisposto è a costo standard, sulla base di una Unità di Costo Standard (UCS) **pari a € 13,34/h** per ciascun allievo (D.d.u.o. n. 10735/2013).

L'attività di formazione è rimborsata a processo.

a) Formazione digitale di base:

È previsto un rimborso per un **minimo di 8 ore (€ 106,72)** e un **massimo di 25 ore (€ 333,50)** per ciascun allievo.

b) Formazione digitale avanzata:

È previsto un rimborso per un **minimo di 8 ore (€ 106,72)** e un **massimo di 250 ore (€ 3.335,00)** per ciascun allievo.

Ciascun percorso può essere articolato in più moduli formativi. Ogni modulo è strutturato per competenza, al fine di facilitare la validazione degli apprendimenti in esito.

I due voucher per la formazione digitale sono cumulabili per il medesimo destinatario.

Non sono cumulabili con percorsi di formazione finalizzati al perseguimento delle medesime competenze digitali, di cui al presente Avviso.

SERVIZI DI SOSTEGNO:

Comprendono:

- a) **Servizio di formazione di sostegno:** a copertura delle spese del personale impegnato nelle attività didattiche di sostegno, **in modalità individuale**. È riconosciuto un **costo standard di € 32/h**. Le ore di sostegno possono ammontare fino ad un massimo pari alle ore di formazione e sono rimborsate a processo.
- b) **Servizio di interpretariato per utenti con disabilità sensoriale:** è previsto un **costo standard di € 15/h se di gruppo e di € 35/h se individuale**. Le ore di interpretariato possono ammontare fino ad un massimo pari alle ore di formazione e sono rimborsate a processo.
- c) **Attrezzature informatiche:** per l'acquisto, noleggio o leasing, di strumentazioni/ausili, hardware e software (pc, tablet, tastiera braille, licenze office, ecc.) per compensare la disabilità e abilitare l'utenza all'uso di strumenti informatici. È previsto un rimborso a **costo reale pari al 70% della spesa sostenuta**, per un importo massimo di **€ 250/allievo per la formazione digitale di base e di € 500/allievo per la formazione digitale avanzata**. È possibile riconoscere un rimborso superiore al 70%, a seguito di apposita istanza dell'Ente formatore, previa istruttoria di valutazione del Servizio Collocamento Mirato.

Il rimborso non sarà invece riconosciuto per l'acquisto/noleggio/leasing di strumentazioni/ausili, hardware e software (di cui sopra) già acquistati per la medesima tipologia di percorso formativo.

I servizi di sostegno sono rimborsati entro l'importo massimo di € 5.000/allievo.

7. Flusso operativo

Il voucher per la formazione digitale costituisce una misura complementare alle misure esistenti per supportare l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità (Dote Valutazione del Potenziale, Dote Lavoro Disabilità).

Per i **nuovi iscritti al Collocamento Mirato**, il flusso operativo può essere così articolato:

1. Rilascio della DID, iscrizione al Collocamento Mirato e stipula del Patto di Servizio (PdS) con i servizi di base del Centro per l'Impiego. Per coloro che **risultano iscritti al Collocamento Mirato al momento di pubblicazione dell'Avviso**, i Servizi al lavoro valutano l'accesso al voucher per la formazione digitale.
2. Eventuale valutazione del potenziale occupazionale da parte dei Servizi specialistici del Centro per l'Impiego (Dote Valutazione del Potenziale - opzionale) e aggiornamento del Patto di Servizio.

3. **Attivazione della misura di Assessment delle Competenze Digitali** (*Digital Skill Gap Assessment*) da parte del Servizio Collocamento Mirato o di un Operatore accreditato ai servizi al lavoro, finalizzata all'identificazione del percorso formativo più adatto, tenuto conto che:
- per gli **utenti con scarse o nulle competenze digitali**, la **formazione digitale di base** è propedeutica al percorso di PAL;
 - per gli **utenti con competenze digitali sufficienti**, la **formazione digitale avanzata** è orientata al raggiungimento dell'obiettivo di inserimento occupazionale, a completamento della formazione sostenuta dagli strumenti di PAL.
4. Indicazione agli utenti in merito ai servizi di base e/o specialistici per l'acquisizione/innalzamento delle competenze digitali, erogati dagli operatori accreditati ai servizi formativi e al lavoro (anche non aderenti al Catalogo Provinciale per la Dote Lavoro Disabilità).
8. **Catalogo Provinciale degli enti accreditati ai sistemi di formazione per il progetto "Cittadinanza Digitale", a valersi sul Piano Disabili della Provincia di Lecco**

I destinatari della presente misura possono scegliere tra tutti i percorsi inseriti all'interno del **Catalogo Provinciale** del Servizio Collocamento Mirato, alle cui liste sono iscritti.

La costruzione del Catalogo Provinciale avviene mediante un'istruttoria di valutazione delle proposte progettuali presentate. La valutazione di merito è volta a verificare la presenza dei due seguenti minimi requisiti fondamentali:

- **qualità del partenariato proponente**, con particolare riferimento alle competenze digitali specifiche e alle capacità professionali, strutturali e strumentali adeguate alla formazione dell'utenza con disabilità, possedute dai soggetti beneficiari;
- **efficacia potenziale dell'intervento formativo**, in termini di innalzamento dell'autonomia della persona (percorso di base) e di miglioramento delle sue chance occupazionali (percorso avanzato), relativamente alla coerenza tra i contenuti del percorso proposto e i fabbisogni professionali espressi dai datori di lavoro, tenuti agli obblighi assunzionali di cui alla Legge n. 68/99, nell'ambito territoriale di riferimento.

La valutazione delle proposte progettuali tiene conto dei seguenti **criteri**:

- a) **Analisi dei fabbisogni formativi degli utenti**, al fine di una gestione quanto più possibile autonoma dei servizi digitali nella vita quotidiana.
- b) **Analisi/mappatura delle competenze digitali richieste dai datori di lavoro, con riferimento** alle posizioni lavorative destinate al Collocamento Mirato, nel territorio provinciale (es. uso di software, capacità di problem solving tecnologico, ecc.);
- c) **individuazione delle competenze da formare secondo gli standard formativi**:
Per la **formazione digitale di base**: competenze di base – area tecnologica del QRSP, eventualmente integrabili con ulteriori competenze rilevate dallo standard europeo Dig.Comp.
Per la **formazione digitale avanzata**:
 - **percorsi afferenti agli standard formativi regionali**: competenze correlate ai profili professionali indipendenti del settore ICT, individuate nel QRSP (con livello EQF almeno 3);
 - **percorsi finalizzati all'acquisizione di patentini/certificazioni**: competenze necessarie all'ottenimento del patentino/certificazione come definite dal soggetto erogatore/certificatore.

9. **Prenotazione Voucher per la formazione digitale**

Una volta valutate le proposte progettuali presentate e costituito il catalogo provinciale **degli enti accreditati ai sistemi di formazione per il progetto "Cittadinanza Digitale", a valersi sul Piano Disabili della Provincia di Lecco, tutti gli Enti Accreditati costituenti il Catalogo Provinciale potranno prenotare sulla piattaforma Sintesi secondo la modalità "a sportello", fino ad esaurimento delle risorse, i Voucher per la formazione digitale.**

Modalità di partecipazione alla Manifestazione di Interesse

Per formalizzare il proprio interesse alla realizzazione della proposta progettuale, i Soggetti Accreditati all'erogazione di servizi formativi iscritti alle sezioni A o B dell'Albo regionale dei servizi di istruzione e formazione professionale, dovranno compilare il modello, di cui all'Allegato 2), sottoscritto dal Legale Rappresentante, e trasmetterlo al Servizio Collocamento Mirato della Provincia di Lecco al seguente indirizzo di posta certificata collocamento.obbligatorio@pec.it, specificando come oggetto:

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'ATTUAZIONE DELL'AZIONE DI SISTEMA SPERIMENTALE A RILEVANZA REGIONALE "CITTADINANZA DIGITALE, PER LA DIFFUSIONE DELLE COMPETENZE DIGITALI DEI DISABILI IN CERCA DI OCCUPAZIONE", AI SENSI DELLA D.G.R. 23.11.2021 N. 5579.

La manifestazione di interesse potrà essere presentata dal 30 Luglio al 9 Agosto 2022 compreso.

La Manifestazione di Interesse sarà operativa a partire dalla data di presentazione. Il Servizio Collocamento Mirato della Provincia di Lecco provvederà a verificare in seduta riservata le Manifestazioni di Interesse pervenute, con successiva pubblicazione sul portale Sintesi dell'elenco degli Operatori Accreditati ammessi.

Ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 del 27.04.2016 e dell'art. 2-quaterdecies del D.Lgs. 30.06.2003 n. 196, come modificato dal D.Lgs. 10.08.2018 n. 101, la Provincia di Lecco è Responsabile del trattamento dei dati personali, di cui è Titolare Regione Lombardia, di cui alla D.g.r. 26.10.2011 n. 2412 concernente "Procedure e requisiti per l'accreditamento degli Operatori pubblici e privati per l'erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale, nonché dei servizi per il lavoro e successivi decreti attuativi.

Il Servizio Collocamento Mirato della Provincia di Lecco rimane a disposizione per ogni tipo di informazione, ai seguenti recapiti:

Direzione Organizzativa VI – Servizio Collocamento Disabili e Fasce Deboli
Provincia di Lecco
C.so Matteotti n. 3 – 23900 Lecco
Tel. 0341/295.532-533

La Dirigente
Dott.ssa Cristina Pagano

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del Codice dell'Amministrazione digitale