

# **QUADRO REGIONALE DEGLI STANDARD MINIMI DEI SERVIZI AL LAVORO**

| Servizi   | Contenuto  | Output  | Durata     |            | Costo orario standard |                    |
|---|--|---|------------|------------|-----------------------|--------------------|
|   |  |   | min in ore | max in ore | attività individuale  | attività di gruppo |
| <b>AREA SERVIZIO: ACCOGLIENZA E PRESA IN CARICO</b> |  |   |            |            |                       |                    |
| Accoglienza e accesso ai servizi                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestione Adempimenti amministrativi previsti dal ex Dlgs 181/2000 (se coerente)</li> <li>- Presa in carico del destinatario da parte dell'operatore</li> <li>- Stipula del patto di servizio (se coerente)</li> <li>- Servizi informativi e informazione orientativa</li> <li>- Iscrizione al collocamento mirato (art.8 legge 68/99) e colloquio specialistico per la rilevazione delle abilità – <u>Solo per utenti disabili</u></li> </ul> | - Scheda anagrafica   | 1          | 1          | 33,00                 |                    |
| Colloquio specialistico                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definizione del profilo di destinatario, valutazione della sua spendibilità occupazionale e condivisione di possibili percorsi per favorirne l'inserimento/reinserimento nel mercato del lavoro</li> <li>- Colloquio individuale di approfondimento</li> <li>- Redazione dei contenuti del curriculum vitae del destinatario,</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scheda individuale degli ambiti di sviluppo</li> <li>- Curriculum vitae in formato europeo Europass</li> </ul> | 1          | 2          | 33,00                 |                    |

|                          |  |  |   |    |       |  |
|--------------------------|--|--|---|----|-------|--|
|                          | <p>secondo il format Europass</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rinvio a servizi interni e/o esterni</li> </ul>   |  |   |    |       |  |
| Bilancio di competenze   | <p>Percorso di analisi delle esperienze formative, professionali e sociali, che consente di individuare le competenze e gli elementi valorizzabili del destinatario, al fine di progettare un piano di sviluppo professionale per il raggiungimento di specifici obiettivi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Counselling "esplorativo", in grado di agevolare l'emersione preliminare delle competenze formali, informali e non formali</li> <li>- Bilancio di competenza professionale</li> <li>- Bilancio attitudinale ed esperienziale</li> <li>- Analisi aspirazioni e progettualità professionale del destinatario</li> <li>- Restituzione e accompagnamento</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scheda competenze già sviluppate e da sviluppare, come da format</li> </ul> | 5 | 10 | 33,00 |  |
| Definizione del percorso | <p>Il servizio ha come finalità la costruzione del PIP, ossia il Piano di Intervento Personalizzato, nel quale si individuano i percorsi formativi e/o i servizi al lavoro, di riqualificazione professionale in funzione delle esigenze specifiche e degli obiettivi prefissati per ogni destinatario.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisizione e Sistematizzazione delle informazioni preliminari</li> <li>- Stesura del PIP con l'individuazione di tempi, modalità, servizi erogati al destinatario da parte della struttura</li> <li>- Sottoscrizione dei reciproci impegni</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Piano di Intervento Personalizzato</li> </ul>                               | 1 | 2  | 39,00 |  |

|   | nel "PIP".   |  |   |               |       |       |
|---|--|--|---|---------------|-------|-------|
| <b>AREA SERVIZIO: SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO</b>      |  |  |   |               |       |       |
| <b>Monitoraggio, coordinamento e gestione dei PIP</b> | <p>Il Servizio ha come finalità il monitoraggio e la valutazione dell'intero processo sotteso al PIP, provvedendo anche ad eventuali modifiche ed integrazioni dello stesso da parte dell'operatore, che si occuperà anche della compilazione del "Diario di Bordo", della domanda di liquidazione e di ogni altro documento o adempimento previsto nel "Manuale Operatore" o in uno specifico Avviso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoraggio delle attività e valutazione della loro conformità al PIP</li> <li>- Coordinamento del PIP e supporto agli adempimenti amministrativi previsti</li> </ul> |  | 5 | 8             | 27,00 |       |
| <b>Coaching</b>                                       | <p>Il servizio ha come finalità la Valorizzazione e sviluppo delle competenze potenzialità personali attraverso un processo di training personalizzato erogabile individualmente o in piccoli gruppi (massimo 3 destinatari).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Predisposizione del Piano di Coaching</li> <li>- Accompagnamento alla presa di coscienza delle proprie capacità e ad avere fiducia in esse</li> <li>- Sostegno motivazionale</li> <li>- Sviluppo di competenze e supporto alla gestione del cambiamento</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilancio e valutazione dei risultati da parte del destinatario e del coach</li> </ul> | 9 | Max 13/h mese | 35,00 | 15,00 |

|   |  |   |          |           |              |              |
|---|--|---|----------|-----------|--------------|--------------|
|   | - <b>Valutazione degli esiti conseguiti</b>  |   |          |           |              |              |
| <b>Tutoring e counselling orientativo</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Orientamento ai meccanismi del mercato del lavoro e introduzione ai meccanismi di ricerca di occupazione (preinserimento)</b></li> <li>- <b>Aggiornamento CV e predisposizione della lettera di accompagnamento e trasferimento di competenze e indicazioni operative</b></li> <li>- <b>Preparazione ed affiancamento al colloquio anche in azienda/impresa</b></li> </ul>   |   | <b>6</b> | <b>10</b> | <b>31,00</b> |              |
| <b>AREA SERVIZIO: SERVIZI AL LAVORO</b>                         |  |   |          |           |              |              |
| <b>Orientamento e formazione alla ricerca attiva del lavoro</b> | <p><b>Il servizio viene proposto a coloro che presentano difficoltà a formulare e realizzare un progetto professionale personale, sostenendolo nell'acquisizione di competenze e capacità utili a promuoversi attivamente nel mondo del lavoro e supportandolo nell'elaborazione di strategie e nella realizzazione di azioni individuali e di gruppo, finalizzate all'inserimento/reinserimento lavorativo.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Consulenza orientativa individuale</b></li> <li>- <b>Laboratori per la ricerca attiva dell'impiego</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Relazione consulenza Orientativa</b></li> <li><b>Ovvero</b></li> <li><b>Relazione finale sugli esiti del laboratorio orientativo</b></li> </ul> | <b>3</b> | <b>6</b>  | <b>35,00</b> | <b>15,00</b> |
| <b>Scouting aziendale</b>                                       | <p><b>Il servizio ha come finalità l'affiancamento e il supporto al destinatario nella gestione del piano di ricerca del lavoro e, in particolare, l'individuazione delle opportunità professionali; la valutazione delle</b></p>  | <b>Job description</b>  | <b>7</b> | <b>12</b> | <b>27,00</b> |              |

|  |  |   |   |   |       |  |
|--|--|---|---|---|-------|--|
|  | <p>proposte di lavoro, la promozione dei lavoratori e l'invio di candidature, il contatto e/o la visita in azienda.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ricerca e segnalazione delle vacancies</li> <li>- Definizione relazione con le imprese: contatto/visita in azienda</li> <li>- Valutazione dei profili professionali ricercati dalle aziende</li> </ul>  |   |   |   |       |  |
| <p><b>Preselezione ed incontro domanda-offerta</b></p> | <p>Il servizio si pone l'obiettivo di favorire d'incontro tra la domanda ed offerta di lavoro attraverso il matching tra le opportunità occupazionali individuate dall'operatore ed i profili dei destinatari.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inserimento nelle banche dati specializzate del curriculum vitae del destinatario</li> <li>- Individuazione e consultazione delle vacancies disponibili</li> <li>- Promozione dei lavoratori ed invio candidature</li> <li>- Verifica del risultato dell'incrocio domanda/offerta</li> </ul> | <p>- Contratto di lavoro/candidature</p>  | 4 | 7 | 33,00 |  |
| <p><b>Accompagnamento al lavoro</b></p>                | <p>Finalità del servizio è sostenere nel tempo la stabilità dell'occupazione del destinatario supportando l'utente e l'azienda nella prima fase di inserimento lavorativo. L'Operatore seguirà la realizzazione dell'inserimento lavorativo del destinatario, fornendo supporto sia in fase di avvio, che nella concreta realizzazione dell'inserimento.</p>   | <p>Relazione inserimento lavorativo redatta dall'operatore e sottoscritta dal destinatario.</p> | 3 | 8 | 33,00 |  |

|  |   |                                   |          |          |              |              |
|--|---|-----------------------------------|----------|----------|--------------|--------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Analisi del contesto organizzativo e del ruolo professionale</b></li> <li>- <b>Accompagnamento individuale e supporto all'inserimento</b></li> <li>- <b>Assistenza ai destinatari ed alle imprese nella fase di inserimento lavorativo</b></li> </ul>   |                                   |          |          |              |              |
| <b>Consulenza e supporto all'autoimprenditorialità</b> | <p>Il servizio si articola in un insieme di prestazioni individuali e di gruppo finalizzati all'analisi delle propensioni e delle attitudini verso l'autoimprenditorialità; la ricerca di opportunità di finanziamento; la definizione del business plan, consulenza per affrontare i problemi relativi allo sviluppo organizzativo dell'impresa in start up.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Analisi delle propensioni e delle attitudini all'imprenditorialità</b></li> <li>- <b>Assistenza pre-avvio</b></li> <li>- <b>Laboratorio per la creazione di impresa</b></li> <li>- <b>Accompagnamento/tutoraggio alla creazione d'impresa (start up)</b></li> </ul> | - <b>Progetto imprenditoriale</b> | <b>7</b> | <b>8</b> | <b>32,00</b> | <b>14,00</b> |