



AVVISO ESPLORATIVO PER LA RACCOLTA DI MANIFESTAZIONI D'INTERESSE

**PER L'ATTUAZIONE DELL'AZIONE DI SISTEMA A RILEVANZA REGIONALE
"CITTADINANZA DIGITALE, PER LA DIFFUSIONE DELLE COMPETENZE DIGITALI DEI
DISABILI IN CERCA DI OCCUPAZIONE",
AI SENSI DELLA D.G.R. 07.11.2022 N. 7273 ALLEGATO A)**

(Approvato con determinazione dirigenziale n. 1129 del 22.09.2023)

Il presente Avviso è finalizzato all'avvio di una raccolta di Manifestazioni di interesse presso i soggetti accreditati all'erogazione di servizi formativi iscritti alle sezioni A o B dell'Albo regionale dei servizi di istruzione e formazione professionale, istituito ai sensi dell'art. 25 della L.r. 19/07 (anche non aderenti al Catalogo Provinciale della Dote Lavoro Disabilità), per la presentazione di progetti di formazione permanente finalizzati all'innalzamento delle competenze digitali di persone con disabilità disoccupate, iscritte al Collocamento Mirato.

Con il presente Avviso non è indetta alcuna procedura di gara. La Manifestazione di interesse ha come unico scopo quello di individuare i Soggetti accreditati disponibili all'erogazione di servizi formativi, per la finalità di cui sopra.

VISTA la D.g.r. 07.11.2022 n. 7273 Allegato A che ha previsto l'azione di sistema "Cittadinanza digitale, per la diffusione delle competenze digitali dei disabili in cerca di occupazione" da valere sul fondo regionale istituito con Legge Regionale n. 13/2003, Annualità 2022, per i piani di attività 2023/2024.

VISTO il Decreto regionale 02.12.2022 n. 17768 "Decreto di impegno in FPV a favore delle Province/Città Metropolitana del Riparto del Fondo Disabili L.R. n. 13/2003 – Annualità 2022 – approvato con D.g.r. n. 7273 del 07.11.2022", che assegna alla Provincia di Lecco il finanziamento per la suddetta Azione di Sistema a rilevanza regionale.

RICHIAMATO il Decreto regionale 09.02.2023 n. 1755 "Validazione dei Masterplan provinciali, in attuazione della D.g.r. n. 7273 del 07.11.2022".

RICHIAMATA la Determinazione Dirigenziale n. 221 del 28.02.2023, con la quale è stato costituito il Catalogo Provinciale 2023 degli Enti Accreditati per l'erogazione dei servizi al lavoro a favore delle persone con disabilità.

RICHIAMATA la Determinazione Dirigenziale n. 262 del 08.03.2023, con la quale il Servizio Collocamento Mirato ha adottato il Masterplan 2022, con contestuale accertamento e prenotazione delle risorse assegnate.

RITENUTO che il Collocamento Mirato della Provincia di Lecco intende promuovere tale Azione di Sistema per rispondere all'esigenza di migliorare la partecipazione attiva alla società delle persone con disabilità disoccupate, maggiormente esposte al rischio di esclusione dal mercato del lavoro.

SI SPECIFICA QUANTO SEGUE

CONTENUTI DELLA PROPOSTA PROGETTUALE

1. Obiettivi e finalità

Il presente Avviso esplorativo è volto a raccogliere l'interesse, da parte degli Enti Accreditati alla erogazione di Servizi di Formazione, a presentare una proposta progettuale che risponda all'esigenza di acquisizione e di innalzamento delle conoscenze informatiche di base, necessarie per accedere ai servizi della vita quotidiana (servizi della PA, servizi bancari assicurativi, servizi postali, servizi di utilities), attraverso la partecipazione a percorsi di formazione digitale per l'acquisizione di competenze informatiche professionali spendibili per la ricerca del lavoro.

2. Soggetti beneficiari attuatori

Possono aderire al presente Avviso i Soggetti accreditati all'erogazione di servizi formativi iscritti alle sezioni A o B dell'Albo regionale dei servizi di istruzione e formazione professionale, istituito ai sensi dell'art. 25 della L.r. 19/07, anche non aderenti al Catalogo Provinciale 2023.

Unicamente in riferimento alla formazione digitale avanzata, è prevista per i Soggetti accreditati anche la possibilità di agire in partenariato con soggetti non accreditati, limitatamente all'erogazione di attività di formazione di tipo altamente specialistico per l'acquisizione di patentini/certificazioni informatiche, o titoli equivalenti, attestanti le competenze necessarie all'utilizzo di determinati dispositivi e di metodologie informatiche riconosciuti dal Mercato del lavoro. A tale riguardo, i soggetti non accreditati dovranno essere in possesso di una certificazione UNI EN ISO 9001:2015 (settore EA:37).

3. Soggetti destinatari

Persone con disabilità disoccupate, iscritte alle liste del Collocamento Mirato ai sensi della L. 68/99 in Regione Lombardia.

Lo stato di disoccupazione è requisito richiesto per tutta la durata dei percorsi formativi.

I destinatari del Voucher per la formazione digitale potranno essere individuati anche tramite segnalazione della rete dei Soggetti coinvolti all'interno dei Piani Provinciali.

4. Modalità operative

Le Linee di indirizzo regionali delineano due tipologie di percorsi, con decorrenza dal mese di Febbraio 2024, erogati attraverso la misura di Voucher per la formazione digitale, ciascuno della durata massima di 10 mesi, realizzabili anche in più edizioni, presso un'unica o diverse sedi operative accreditate per i servizi formativi (sez. A o B). Solo per le attività di formazione di tipo altamente specialistico è prevista in via eccezionale una durata superiore del percorso, e comunque entro il limite massimo di 10 mesi, e la possibilità di presentare una richiesta di utilizzo di sedi occasionali (D.G.R. n. 2412/2011, allegato 2).

I percorsi potranno essere rivolti a gruppi classe composti da un minimo di 5 a un massimo di 12 partecipanti.

Ogni percorso può essere articolato in più moduli formativi. Ogni modulo è strutturato per competenza, al fine di facilitare la validazione degli apprendimenti in esito.

Di seguito le due tipologie di percorso previste:

PERCORSO DI FORMAZIONE DIGITALE DI BASE (min 8 ore – max 25 ore)

Rivolto a persone con scarse o nulle competenze digitali, tale tipologia di percorso è propedeutica al percorso di Politiche Attive (PAL).

Comprende:

- competenze di base nell'area tecnologica del QRSP;
- eventuali ulteriori competenze rilevate dallo standard europeo Dig. Comp.

Può essere erogato da Soggetti Accreditati per i servizi formativi, regolarmente iscritti alle sezioni A o B dell'Albo regionale dei servizi di istruzione e formazione professionale, istituito ai sensi dell'art. 25 L.r. 19/07 (anche non aderenti al Catalogo Provinciale 2023). Al termine della formazione digitale di base, gli utenti vengono indirizzati ai servizi specialistici, accreditati al lavoro e alla formazione, per la partecipazione a misure di Politica Attiva (Dote Lavoro Disabili), prevedendo anche l'affiancamento di un percorso di formazione digitale avanzata, a valere sul presente Avviso, al fine di aumentare le opportunità di occupazione.

PERCORSO DI FORMAZIONE DIGITALE AVANZATA (min 8 ore – max 250 ore)

Rivolto a persone con competenze digitali sufficienti, questa tipologia di percorso è orientata al raggiungimento dell'obiettivo occupazionale e integra le misure di Politiche Attive (PAL).

Comprende:

- percorsi afferenti agli standard formativi regionali per il conseguimento di competenze correlate ai profili professionali individuate indipendenti del settore ICT, individuate nel QRSP (con livello EQF almeno 3);
- percorsi finalizzati all'acquisizione di patentini/certificazioni informatiche (o titoli equivalenti), attestanti le competenze necessarie all'utilizzo di determinati dispositivi e metodologie informatiche, riconosciute dal mercato del lavoro. Solo per questa tipologia di percorsi i Soggetti accreditati potranno agire in partenariato con soggetti non accreditati, purché in possesso di certificazione UNI EN ISO 9001:2015 (settore EA:37).

5. Certificazione/attestazione di competenze

Al termine del percorso formativo gli Enti di formazione rilasciano:

Enti accreditati: attestato di competenze (GEFO) per percorsi afferenti agli standard formativi regionali, o attestato di partecipazione in caso di mancata acquisizione di una competenza piena.

Enti accreditati/non accreditati: attestato di partecipazione e rilascio del patentino/certificazione, per percorsi finalizzati al rilascio di patentini/certificazioni informatiche, non rientranti negli standard formativi regionali.

6. Servizi ammessi per l'erogazione del contributo sotto forma di voucher di base/avanzato

Lo stanziamento messo a disposizione dalla Provincia di Lecco per la presente misura ammonta a **complessivi € 300.000,00**, finanziati col Fondo regionale 2022 di cui alla D.g.r. 07.11.2022 n. 7273.

È previsto il riconoscimento economico dei Servizi di seguito elencati, a condizione che non siano già oggetto di altre linee di finanziamento regionale.

SERVIZI FORMATIVI:

Docenza frontale. È ammesso il ricorso alla FAD sincrona anche al 100%.

Il contributo economico è corrisposto a costo standard, con UCS (Unità di Costo Standard) pari a € **13,34/h** per ciascun allievo (D.d.u.o. n. 10735/2013).

L'attività di formazione viene rimborsata *a processo* e si distingue in:

a) Voucher formazione digitale di base:

è previsto un rimborso per un **minimo di 8 ore (€ 106,72)** e un **massimo di 25 ore (€ 333,50)** per singolo allievo.

b) Voucher formazione digitale avanzata:

è previsto un rimborso per un **minimo di 8 ore (€ 106,72)** e un **massimo di 250 ore (€ 3.335,00)** per singolo allievo.

Le due tipologie di Voucher per la formazione digitale sono cumulabili per il medesimo destinatario.

Non sono cumulabili con percorsi di formazione finalizzati al perseguimento delle medesime competenze digitali, di cui al presente Avviso.

SERVIZI DI SOSTEGNO:

Comprendono:

a) Servizio di formazione di sostegno: a copertura delle spese del personale impegnato nelle attività didattiche di sostegno. È previsto un rimborso a **costo standard di € 32,00/h, in modalità individuale**. Le ore di sostegno possono ammontare fino ad un massimo pari alle ore di formazione e sono riconosciute a processo.

b) Servizio di interpretariato per utenti con disabilità sensoriale: è previsto un rimborso a **costo standard di € 15,00/h se il servizio è di gruppo oppure di € 35,00/h se individuale**. Le ore di interpretariato possono ammontare fino ad un massimo pari alle ore di formazione e sono riconosciute a processo.

c) Attrezzature informatiche: sono rimborsate le spese per l'acquisto, noleggio o leasing, di strumentazioni/ausili, hardware e software (pc, tablet, tastiera braille, licenze office, ecc.) per compensare la disabilità e abilitare l'utenza all'uso di strumenti informatici. Il rimborso è riconosciuto a **costo reale per una percentuale pari al 70% della spesa sostenuta e un importo massimo di € 250,00/allievo per la formazione digitale di base e un importo massimo di € 500,00/allievo per la formazione digitale avanzata.**

È previsto un riconoscimento economico superiore al 70%, a seguito di apposita istanza presentata dall'Ente Formatore, previa istruttoria di valutazione del Servizio Collocamento Mirato.

Il rimborso non sarà invece riconosciuto in caso di acquisto/noleggio/leasing di strumentazioni/ausili, hardware e software già acquistati dall'Ente Formatore per la medesima tipologia di percorso formativo.

d) Servizi di trasporto: per promuovere la mobilità ai fini della partecipazione alla formazione.

I servizi di sostegno sono rimborsati entro l'importo massimo di € 5.000/allievo.

7. Flusso operativo

Il Voucher per la formazione digitale costituisce una misura complementare alle misure esistenti per supportare l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità (Dote Valutazione del Potenziale, Dote Lavoro Disabili).

Per i **nuovi iscritti al Collocamento Mirato**, il flusso operativo può essere così articolato:

1. Rilascio della DID, iscrizione al Collocamento Mirato e stipula del Patto di Servizio (PdS) con i servizi di base del Centro per l'Impiego. Per coloro che **risultano già iscritti al Collocamento Mirato al momento di pubblicazione del presente Avviso**, i Servizi al lavoro valutano l'accesso diretto al voucher per la formazione digitale.
2. Eventuale valutazione del potenziale occupazionale da parte dei Servizi specialistici del Centro per l'Impiego (apertura della "Dote Valutazione del Potenziale" opzionale) e aggiornamento del Patto di Servizio.
3. **Assesment** delle Competenze Digitali (*Digital Skill Gap Assessment*) da parte del Servizio Collocamento Mirato, o di un Operatore accreditato ai servizi al lavoro, finalizzata all'identificazione del percorso formativo più adatto, tenuto conto che:
 - per gli **utenti con scarse o nulle competenze digitali**, la **formazione digitale di base** è propedeutica al percorso di Politiche Attive (PAL);
 - per gli **utenti con competenze digitali sufficienti**, la **formazione digitale avanzata** è orientata al raggiungimento dell'obiettivo occupazionale, a completamento della formazione sostenuta dagli strumenti di PAL.
4. Indicazione agli **utenti con competenze digitali soddisfacenti** in merito ai servizi specialistici erogati dagli Operatori accreditati al lavoro e alla formazione, anche non aderenti al Catalogo Provinciale 2023, per la partecipazione a misure di politica attiva del lavoro (Dote Lavoro Disabili) o per il rafforzamento di determinate competenze digitali/informatiche attraverso la frequenza di un percorso di formazione digitale avanzata a valere sul presente Avviso, ad integrazione, o in affiancamento, della formazione finanziata dalla Dote Lavoro.

8. Catalogo Provinciale degli Enti Accreditati ai sistemi di formazione per il progetto "Cittadinanza Digitale", a valere sul Piano Disabili della Provincia di Lecco

I destinatari della presente misura possono scegliere tra tutti i percorsi inseriti all'interno del **Catalogo Provinciale** del Servizio Collocamento Mirato, alle cui liste sono iscritti.

La costruzione del Catalogo Provinciale avviene mediante un'istruttoria di valutazione delle proposte progettuali presentate. La valutazione di merito è volta a verificare la presenza di due requisiti minimi fondamentali:

- **Qualità del partenariato proponente**, con particolare riferimento alle competenze digitali specifiche e alle capacità professionali, strutturali e strumentali adeguate alla formazione dell'utenza con disabilità possedute dai Soggetti beneficiari.

- **Efficacia potenziale dell'intervento formativo**, intesa come innalzamento dell'autonomia della persona (per il percorso di base) e miglioramento delle sue *chance* occupazionali (per il percorso avanzato), in relazione alla coerenza tra i contenuti del percorso proposto e i fabbisogni professionali espressi dai datori di lavoro tenuti agli obblighi di assunzione, di cui alla Legge n. 68/99, nell'ambito territoriale di riferimento.

La valutazione delle proposte progettuali terrà conto dei seguenti **criteri**:

- a) **Analisi del fabbisogno formativo degli utenti**, al fine di una gestione quanto più possibile autonoma dei servizi digitali nella vita quotidiana (servizi della PA, assicurativi-bancari, servizi postali, ecc.).
- b) **Analisi/mappatura delle competenze digitali richieste dai datori di lavoro** nel territorio provinciale, con riferimento alle posizioni lavorative destinate al collocamento mirato (utilizzo di software, capacità di problem solving tecnologico, ecc.).
- c) **Individuazione delle competenze da formare**, con riferimento agli standard formativi di cui al punto 4 per ciascuna tipologia di formazione.

9. Prenotazione Voucher per la Formazione Digitale

Una volta valutate le proposte progettuali presentate e costituito il Catalogo Provinciale degli Operatori accreditati ai Sistemi di formazione per il progetto "Cittadinanza Digitale", a valere sul Piano Disabili 2022 della Provincia di Lecco, gli Enti interessati dovranno aderire all'apposito Bando "Cittadinanza Digitale" presente nel Modulo GBC della piattaforma Sintesi, al fine di poter procedere alla successiva prenotazione, sempre sul portale Sintesi – Modulo GSS, dei Voucher per la formazione digitale, di base e/o avanzata, secondo la modalità "a sportello".

10. Modalità di partecipazione alla Manifestazione di Interesse

Tutto ciò premesso, l'adesione alla Manifestazione di Interesse costituisce presupposto necessario alla presentazione di una proposta progettuale, con decorrenza dal mese di Febbraio 2024, per le finalità di cui sopra.

Per formalizzare il proprio interesse, gli Operatori Accreditati all'erogazione dei Servizi formativi, iscritti alle sezioni A o B dell'Albo regionale dei Servizi di istruzione e formazione professionale, dovranno compilare l'apposito modello, allegato al presente Avviso, sottoscritto digitalmente dal Legale Rappresentante, e trasmetterlo al Servizio Collocamento Mirato della Provincia di Lecco al seguente indirizzo di posta certificata collocamento.obbligatorio@pec.it, specificando come oggetto:

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'ATTUAZIONE DELL'AZIONE DI SISTEMA A RILEVANZA REGIONALE "CITTADINANZA DIGITALE, PER LA DIFFUSIONE DELLE COMPETENZE DIGITALI DEI DISABILI IN CERCA DI OCCUPAZIONE", AI SENSI DELLA D.G.R. 07.11.2022 N. 7273.

La Manifestazione di Interesse potrà essere presentata fino alle ore 12.00 di mercoledì 04.10.2023.

La Manifestazione di Interesse sarà operativa a partire dalla data di presentazione.

Il Servizio Collocamento Mirato della Provincia di Lecco provvederà a verificare in seduta riservata le Manifestazioni di Interesse pervenute, con successiva pubblicazione sul portale Sintesi dell'elenco degli Operatori Accreditati ammessi.

Ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 del 27.04.2016 e dell'art. 2-quaterdecies del D.Lgs. 30.06.2003 n. 196, come modificato dal D.Lgs. 10.08.2018 n. 101, la Provincia di Lecco è Responsabile del trattamento dei dati personali, di cui è Titolare Regione Lombardia, di cui alla D.g.r. 26.10.2011 n. 2412 concernente "Procedure e requisiti per l'accreditamento degli Operatori pubblici e privati per l'erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale, nonché dei servizi per il lavoro e successivi decreti attuativi.

Il Servizio Collocamento Mirato della Provincia di Lecco rimane a disposizione per ogni tipo di informazione, ai seguenti recapiti:

Direzione Organizzativa VI – Servizio Collocamento Disabili e Fasce Deboli

Provincia di Lecco

C.so Matteotti n. 3 – 23900 Lecco

Tel. 0341/295.539

F.to La Dirigente
Dott.ssa Cristina Pagano

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del Codice dell'Amministrazione digitale

Allegato:

Schema di Manifestazione di interesse